



使用指南

真無線耳機

TW-E3C

ZH-
TW

目錄

簡介	4
關於本使用指南	4
有關產品使用的注意事項	5
本產品的優點	6
配件和零件名稱	8
第一次使用本產品前的準備	10
觸控操作	11
充電及供電	12
為耳機充電	12
為充電盒充電	13
開啟電源	15
關閉電源	16
剩餘電池電量	17
Bluetooth® 連線	18
第一次配對	18
與不同裝置配對	20
連接至已配對的裝置	22
同時連接至兩台藍牙裝置（多點連接）	23
佩戴本產品	27
戴上耳機	27
更換耳塞組	28
操作（音訊播放和通話）	29
在本產品上播放音樂	29
使環境聲音更容易聽見（環境音模式）	31
講電話	32

啟動語音助理	33
專用應用程式	34
關於「Headphone Control」應用程式	34
應用程式設定	35
故障排除	37
務必先閱讀	37
無法連接	38
無法使用多點連接	39
電源無法開啟	40
產品無法充電	41
產品無法操作或播放	42
聽不到聲音	43
只能聽到一個耳機的聲音	44
音質差或聽見怪聲音	45
聲音失真、出現雜訊或斷斷續續	46
僅使用其中一個耳機	47
初始化（執行原廠預設）	48
更新韌體	49
支援中心清單	51
附錄	52
操作清單	52
指示燈顯示及音訊訊息清單	54
規格	56
選購配件 (另售)	58
商標	59

簡介

關於本使用指南

使用指南適用於本產品使用者，其中說明產品連接及操作的方式。

- 本指南中的注意事項及其他事項分類如下。



警告

此內容表示「重傷或死亡的危險」。



注意

此內容表示「受傷的危險」。

須知

表示您必須遵守的要點，防止產品失效、損壞或故障與資料遺失，以及保護環境。

註

表示功能的指示、限制，以及其他可能有幫助的資訊。

- 本指南中的所有圖例與畫面均為說明用途。
- 本指南中的所有公司名稱、產品名稱及其他這類資訊，皆為各公司的註冊商標或商標。
- 標示為 [搜尋標記] 的文字表示供搜尋使用。

有關產品使用的注意事項

請閱讀本產品所附的「安全手冊」，以及有關下列各項的使用注意事項。

防水性能

本產品的防水性能如下所示。由於不當操作而導致的進水所造成的產品故障，不在保固範圍內。

• 耳機

- 這些耳機本體的防水性能符合 IPX5 標準。耳機可經受來自所有方向的水直接噴射。（耳塞式耳機耳管；不含導音管）
- 本產品的防水性能非永久有效，且可能在正常使用下逐漸降低。

• 充電盒

充電盒和隨附的 USB 電源線不具防水功能。請注意下列事項，以免發生觸電或產品故障。

- 請勿讓本產品接觸到汗水、雨水或海水等液體。
- 將耳機放回充電盒前，請徹底擦除耳機上的任何汗水、雨水、海水或其他液體。

關於 IPX

- IPX 是指產品的「液體滲透防護」，是根據 JIS C 0920 (IEC 60529 調和標準) 「外殼防護等級 (IP 代碼)」所制定。
- 這些標準所保證的產品防水性能適用於室溫下的淡水或自來水，不保證在溫水、海水等液體中具有同等性能。

關於充電效能

本產品的耳機及充電盒都使用鋰離子電池。鋰離子電池為消耗品。若想延長電池壽命，請注意下列事項。

- 如果長時間未使用產品，電池充電時間可能變長。
- 長時間存放產品時，請每六個月為產品充電一次，避免過度放電。
- 如果電池的充電時間太短，表示電池可能已達到使用壽命。請聯絡 Yamaha 維修諮詢中心。

本產品的優點

本產品為連接可攜式音樂播放器或智慧型手機等藍牙裝置的無線耳機組。

本產品還有搭載 Yamaha 獨家開發的「LISTENING CARE」技術，能減少耳朵的疲勞。

藍牙裝置的高傳真聲音播放

本產品支援 Qualcomm® aptX™ Adaptive 以及 SBC 和 AAC 轉碼器。

Qualcomm® aptX™ Adaptive Audio 是音訊轉碼器，可提供高品質和高連線性能以因應音訊訊號中斷。

支援 Qualcomm TrueWireless™ Mirroring

本產品採用的技術，讓您可將左右兩個耳機同時連接至智慧型手機、音樂播放器或其他裝置，以提供高傳真聲音。耳機會在主要與次要裝置之間自動切換，以保持穩定連線。

多點連接

您可同時配對及連接本產品至兩台藍牙裝置。

環境音模式

此功能可讓您更容易聽見周遭的聲音，像是大眾運輸工具上的廣播、來往車輛的聲音等等。

- “使環境聲音更容易聽見（環境音模式）” (p.31)

LISTENING CARE

本產品具有 LISTENING CARE 功能，即使低音量也能享受豐富的音質。由於人耳在較低的音量下難以聽清楚高低音，而且在不同聆聽環境下的聽感也有所不同，此功能可修正聲音平衡，提供適合音量的最佳聲音。此功能可呈現容易聆聽的自然聲音，減少過高音量對耳朵造成的負擔。

透過 觸控 控制

只要輕碰耳機就能操作本產品，例如播放／暫停、快轉／倒轉、接聽電話及調整音量。

- “觸控操作” (p.11)

遊戲模式

此功能也可提高音訊與視訊聲音的同步效果，在您觀賞影片或播放遊戲時相當實用。

- “在本產品上播放音樂” (p.29)

智慧型手機功能支援

連接至本產品時，您可使用此功能講電話及啟動語音助理。

專用智慧型手機應用程式：Headphone Control

請在您的智慧型手機上安裝 Headphone Control 應用程式，以進行更多詳細設定。

您可開啟／關閉 (ON/OFF) 如 環境音模式、LISTENING CARE、遊戲模式 等功能。

簡介 > 本產品的優點

註

- 雖然 環境音模式 功能可讓您更容易聽見周遭的聲音，但不保證您可聽見所有聲音。如果調高音量，或在特定環境下，可能無法聽見周遭的聲音。
- 使用 遊戲模式 時，視使用環境及您配戴產品的方式而定，視訊 / 音訊延遲可能發生變化或音質及連線穩定性可能較差。

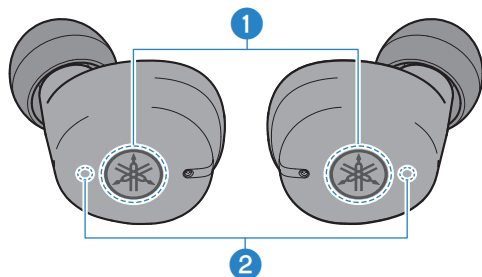
相關連接

- “第一次配對” (p.18)
- “同時連接至兩台藍牙裝置 (多點連接)” (p.23)
- “在本產品上播放音樂” (p.29)
- “使環境聲音更容易聽見 (環境音模式)” (p.31)
- “啟動語音助理” (p.33)
- “關於「Headphone Control」應用程式” (p.34)
- “應用程式設定” (p.35)

配件和零件名稱

請確定本產品包含所有配件。

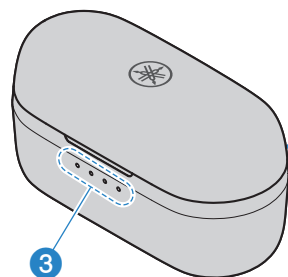
耳機



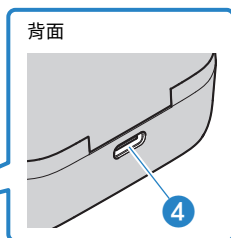
- ① 觸控
- ② 指示燈

充電盒

正面

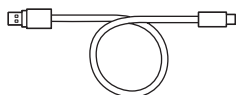


背面



- ③ 充電指示燈
- ④ 充電接頭

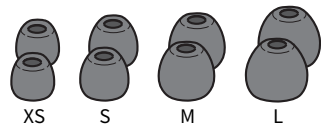
USB 電源線 (30 cm ; Type A 轉 C)



簡介 > 配件和零件名稱

耳塞組 (XS、S、M、L，各 1 組)

註：已預先安裝 M 尺寸耳塞組。



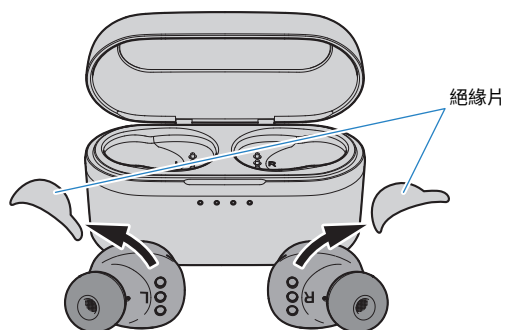
安全手冊

註

- 耳機為收納於充電盒內。
- 耳機具有內建麥克風。
- 充電盒含有用於充電耳機的電池。

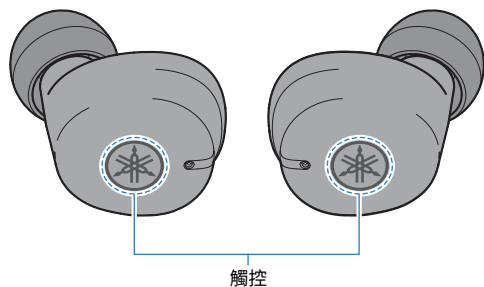
第一次使用本產品前的準備

第一次使用本產品時，將耳機從充電盒中取出，然後撕下各耳機上的絕緣片。

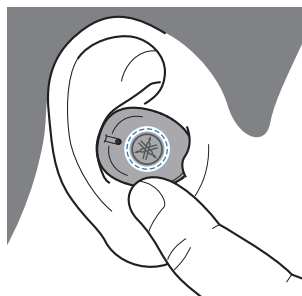


觸控操作

使用 觸控 操作耳機。



操作 觸控 時，輕點（用手指觸碰）耳機的中央。



透過 觸控 辨識的操作

- 點一下
- 點兩下
- 點三下
- 長按（按住）

須知

- 請勿使用堅硬或銳利物體觸碰 觸控。這可能導致產品故障或損壞。

註

- 隨身攜帶時，將耳機放入充電盒內，避免意外操作 觸控。
- 用手指的平坦處操作耳機，不可用指甲。
- 僅用一隻手指操作 觸控。
- 如果在輕點時被其他手指或手掌部分、頭髮、衣服或其他物體妨礙到，可能無法正確操作耳機。請注意，戴手套時無法操作耳機。
- 如果皮膚乾燥，觸控 可能無法偵測手指。
- 如果手指潮濕、流汗或碰到其他液體，或者 觸控 骯髒，耳機可能無法正確運作。在操作前，請擦去任何水氣。

充電及供電

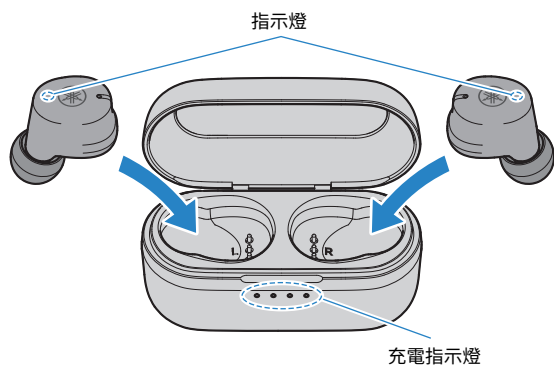
為耳機充電

使用前先將耳機放入充電盒內充電。



注意

- 充電盒不具防水性能。將耳機放回充電盒前，請徹底擦除耳機上的任何汗水、雨水、海水或其他液體。
- 在 5°C–40°C 的建議溫度範圍內對本產品充電。



1 打開充電盒蓋。

2 將耳機放入充電盒內。

耳機指示燈會在充電時亮起，並在充電完成後熄滅。

充電時間大約 2 小時。

如果沒有接觸到充電盒內的充電端子，耳機將無法充電。在此情況下，耳機指示燈會閃爍七次。如果發生此情形，請確定耳機正確地放入充電盒中的耳機收納室內，然後再次嘗試充電。

註

- 第一次使用本產品時，將耳機從充電盒中取出，然後撕下各耳機上的絕緣片。
- 當您將耳機放入充電盒內時，充電盒上的指示燈會顯示剩餘電池電量五秒（充電盒本身仍在充電時除外）。
- 當充電盒的剩餘電池電量耗盡時，即使將耳機從充電盒內取出，耳機也不會開啟。如果發生此情形，請為充電盒充電，然後再次嘗試充電並取出耳機。
- 耳機在充電時，您無法透過藍牙連接耳機或使用耳機播放。

相關連接

“附錄” (p.52)

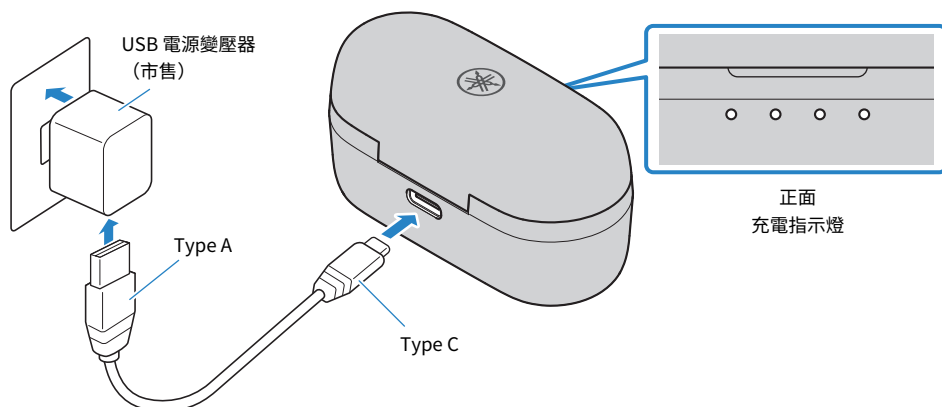
為充電盒充電

若要為充電盒充電，請連接隨附的 USB 電源變壓器。



注意

- 充電盒不具防水性能。請勿讓本產品接觸到汗水、雨水或海水等液體。
- 務必使用本產品隨附的 USB 電源線。
- 使用 USB 電源變壓器時，務必確定市售變壓器支援 5 V DC（至少 0.5 A）電源輸出。
- 在中國境內充電本產品時，務必使用通過 CCC 認證的 USB 電源變壓器。
- 建議充電溫度：5°C-40°C



- 1 將 USB 電源線（Type C 側）插入充電盒。
- 2 將 USB 電源線（Type A 側）插入 USB 電源變壓器。
- 3 將 USB 電源變壓器插入電源插座。

充電將會開始。充電時間大約 2 小時。


為充電盒充電時，指示燈如下所示亮起。

剩餘電池電量	指示燈
100%	
75-100%	
50-75%	
25-50%	
0-25%	

充電及供電 > 為充電盒充電

 : 亮起

 : 閃爍

 : 不亮燈

註

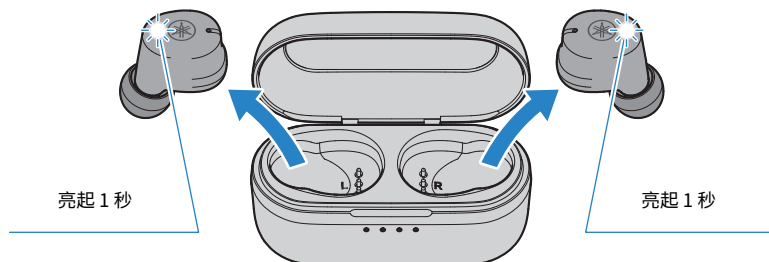
- 充電盒在充電時，也可對耳機充電。
- 充電時可使用電腦的 USB 連接埠以取代USB 電源變壓器。
- 當您將耳機放入充電盒內時，充電盒上的指示燈會顯示剩餘電池電量五秒（充電盒本身仍在充電時除外）。

開啟電源

將耳機從充電盒中取出後，耳機會開啟。

1 將耳機從充電盒上取下。

指示燈如下所示亮起，且電源會開啟。



註

- 當耳機的電池電量不足時，則耳機電源開啟時指示燈會閃爍三次。如果發生此情形，請將耳機充電。
- 當充電盒的剩餘電池電量耗盡時，即使將耳機從充電盒內取出，耳機也不會開啟。如果發生此情形，請為充電盒充電，然後再次嘗試充電並取出耳機。

相關連接

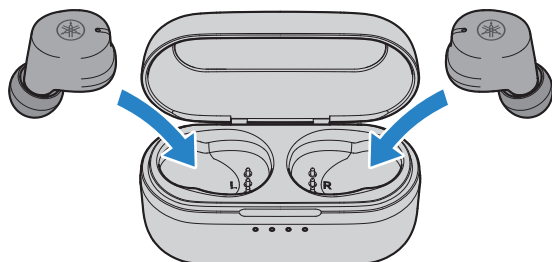
“剩餘電池電量” (p.17)

關閉電源

將耳機放回充電盒時，耳機會關閉。

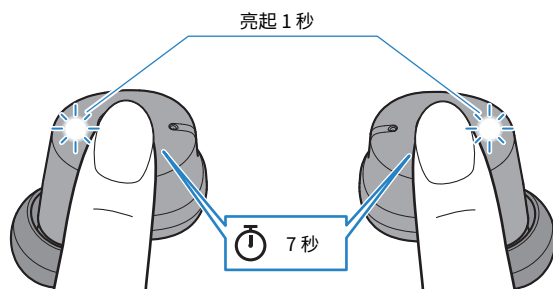
1 將耳機放入充電盒內。

耳機將會關閉且進入充電模式。



註

如果想要直接關閉耳機而不放回充電盒內，請長按耳機上的觸控 (L) 和 (R) 大約七秒。「Power Off」音訊訊息會在耳機中播放，且指示燈將會顯示如下。



剩餘電池電量

開啟本產品後，耳機的音訊訊息會告知電池剩餘電量。

• **音訊訊息：**

- Battery High：剩餘電量充足
- Battery Medium：剩餘電量中等
- Battery Low：剩餘電量偏低

註

您可於以下情況查看充電盒的剩餘電池電量。

- 為充電盒充電時
- 耳機剛放入充電盒後（充電盒本身正在充電時除外）

相關連接

“為充電盒充電” (p.13)

Bluetooth® 連線

第一次配對

先將本產品連接至藍牙裝置（如智慧型手機），依照下列步驟配對（登錄）本產品與該裝置。

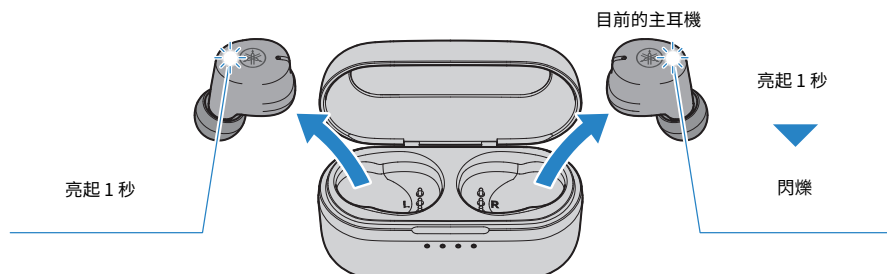
[搜尋標記] #Q02 配對

註

第一次使用本產品時，將耳機從充電盒中取出，然後撕下各耳機上的絕緣片。

1 將耳機從充電盒上取下。

耳機會開啟；當兩個耳機自動連接時，將會播放音訊訊息。耳機（L）或（R）將會成為主耳機，且其指示燈會在本裝置進入配對準備模式時，如下圖所示亮起。您將會聽見耳機發出「Pairing」音訊訊息。耳機（L）或耳機（R）都能成為主耳機。

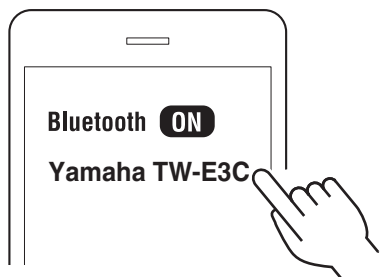


2 啟用藍牙裝置上的藍牙功能。

可連接藍牙裝置的清單將會顯示。

3 在藍牙裝置上，從此清單選擇本產品。

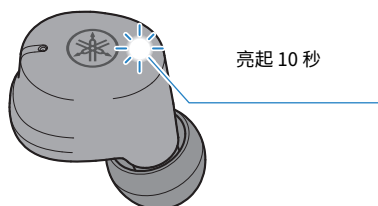
選擇標明「Yamaha...」的清單而非標明「LE-Yamaha...」的清單。



完成連接後，主耳機上的指示燈會如下所示亮起。您將會聽見耳機發出「Connected」音訊訊息。

配對及連接現在已經完成。

目前的主耳機



亮起 10 秒

註

- 大約兩分鐘後，配對準備模式將會在本產品上自動結束。若要重新配對或連線失敗，請將耳機放回充電盒內並從步驟 1 重新開始。
- 如果耳機（L）和（R）都無法自動連接，請將耳機放回充電盒內然後再取出。
- 連線時，其中一個耳機（L 或 R）為主耳機，視電池剩餘電量而定。
- 本產品無法與配對時需要密碼的裝置進行配對，此功能不受支援。

相關連接

- “與不同裝置配對” (p.20)
- “連接至已配對的裝置” (p.22)
- “同時連接至兩台藍牙裝置（多點連接）” (p.23)
- “關於「Headphone Control」應用程式” (p.34)
- “僅使用其中一個耳機” (p.47)

與不同裝置配對

依照下列步驟與其他藍牙裝置進行配對，或嘗試與相同裝置重新配對。

本產品最多可登錄三台藍牙裝置。如果裝置配對數量超過上限，將會刪除先配對（最早配對）裝置的資訊。

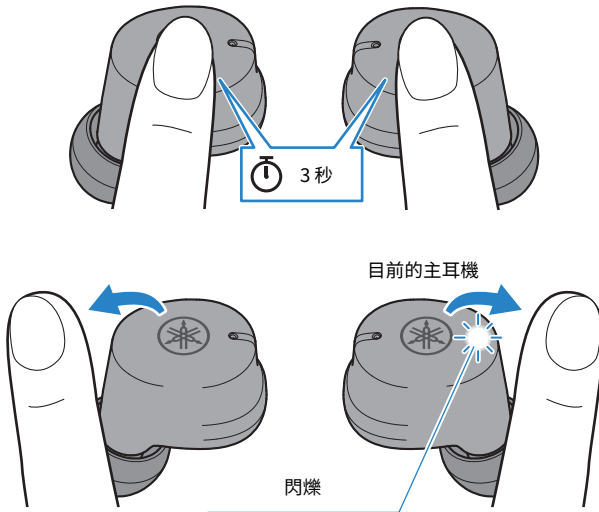
[搜尋標記] #Q02 配對

1 將耳機從充電盒上取下。

耳機將會開啟。

2 將耳機 (L) 和 (R) 開啟後，同時長按耳機 (L) 和耳機 (R) 上的觸控大約三秒，然後放開手指。

耳機 (L) 或 (R) 將會成為主耳機，且其指示燈會在您聽到「Pairing」訊息時交替閃爍。這表示耳機進入配對準備模式。

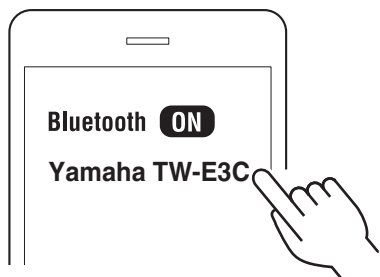


3 啟用藍牙裝置上的藍牙功能。

可連接藍牙裝置的清單將會顯示。

4 在藍牙裝置上，從此清單選擇本產品。

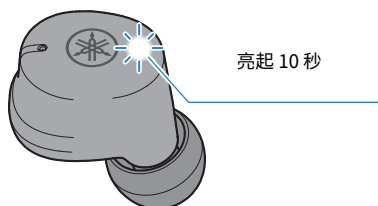
選擇標明「Yamaha...」的清單而非標明「LE-Yamaha...」的清單。



完成連接後，主耳機上的指示燈會如下所示亮起。您將會聽見耳機發出「Connected」音訊訊息。

配對及連接現在已經完成。

目前的主耳機



耳機 (L) 和 (R) 自動連接且可以開始使用。

註

- 大約兩分鐘後，配對準備模式將會在本產品上自動結束。若要重新配對或連線失敗，請回到步驟 1。
- 如果耳機 (L) 和 (R) 都無法自動連接，請將耳機放回充電盒內然後再取出。
- 連線時，其中一個耳機 (L 或 R) 為主耳機，視電池剩餘電量而定。
- 本產品無法與配對時需要密碼的裝置進行配對，此功能不受支援。
- 本產品支援多點連接，可讓您同時連接兩台藍牙裝置。

相關連接

- “第一次配對” (p.18)
- “連接至已配對的裝置” (p.22)
- “同時連接至兩台藍牙裝置 (多點連接)” (p.23)
- “關於「Headphone Control」應用程式” (p.34)
- “僅使用其中一個耳機” (p.47)

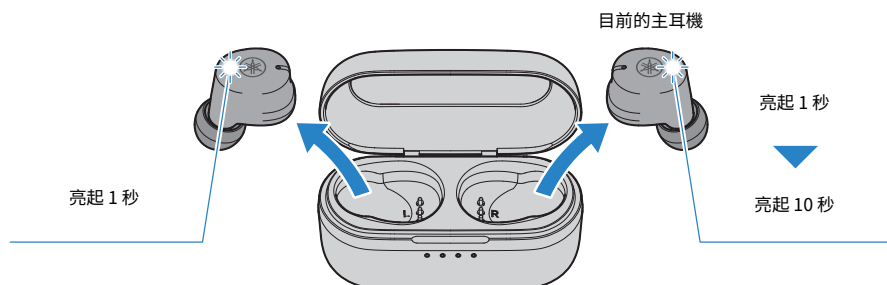
連接至已配對的裝置

以下說明如何連接至本產品已配對的藍牙裝置。

1 啟用藍牙裝置上的藍牙功能。

2 將耳機從充電盒上取下。

耳機將會開啟，且兩個耳機會自動連接至之前連接過的最後一個藍牙裝置。完成連接後，指示燈會如下所示亮起。



如果成功連接，將會聽見耳機發出「Connected」音訊訊息。配對現在已經完成。

如果耳機沒有自動連接至藍牙裝置，可能正在等待連接或處於配對準備模式。從藍牙裝置進行耳機的連接。

註

- 連線時，其中一個耳機（L 或 R）為主耳機，視電池剩餘電量而定。
- 如果耳機（L）和（R）都無法自動連接，請將耳機放回充電盒內然後再取出。

相關連接

- “第一次配對” (p.18)
- “與不同裝置配對” (p.20)
- “同時連接至兩台藍牙裝置（多點連接）” (p.23)
- “僅使用其中一個耳機” (p.47)

同時連接至兩台藍牙裝置 (多點連接)

本產品具有多點連接功能，可讓您將產品同時連接至已配對的兩台藍牙裝置。舉例來說，當您想使用本產品聆聽電腦中的音樂，並同時接聽智慧型手機的電話時，此功能相當實用。

若要使用多點連接，先將本產品配對 (登錄) 至您要連接的第一台藍牙裝置。

如何建立多點連接

利用下列步驟建立多點連接。在執行列出的操作前，請先查看這些步驟。

- 1) 將您要連接的第一台藍牙裝置連接到本產品。
- 2) 將本產品設為配對準備模式，並連接第二台藍牙裝置。
這麼做會暫時中斷連接第一台藍牙裝置。
- 3) 重新連接至第一台藍牙裝置。
現在，您已經連接至兩台藍牙裝置了。

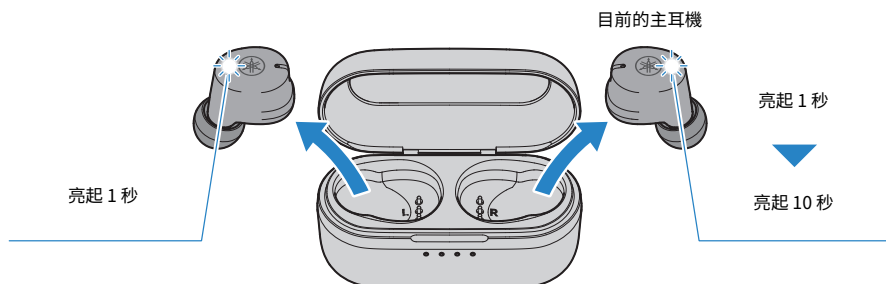
多點連接的步驟

以下說明建立多點連接的操作。

1 在您要連接的第一台藍牙裝置上啟動藍牙。

2 將耳機從充電盒上取下。

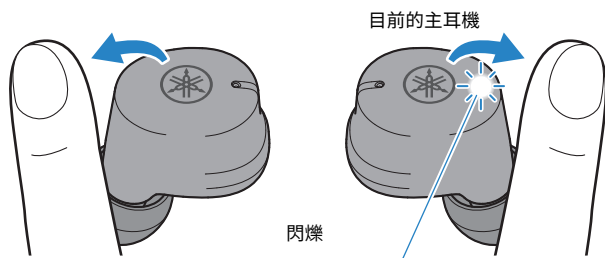
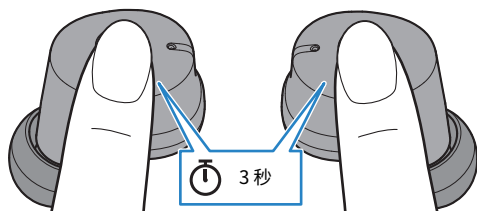
耳機將會開啟，且兩個耳機會自動連接至第一台藍牙裝置。完成連接後，指示燈會如下所示亮起。



如果成功連接，將會聽見耳機發出「Connected」音訊訊息。

如果耳機沒有自動連接至藍牙裝置，可能正在等待連接或處於配對準備模式。從藍牙裝置進行耳機的連接。

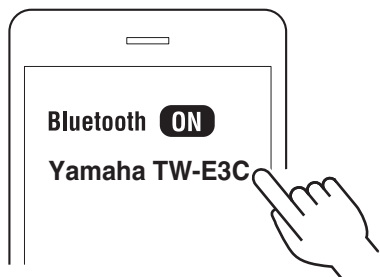
- 3 將耳機 (L) 和 (R) 開啟後，同時長按耳機 (L) 和耳機 (R) 上的 觸控 大約三秒，然後放開手指。



耳機 (L) 或 (R) 將會成為主耳機，且其指示燈會在您聽到「Pairing」訊息時交替閃爍。

第一台藍牙裝置會暫時中斷連接，以便連接第二台藍牙裝置。一旦連接至第二台裝置，請重新連接第一台裝置，如此便可同時連接兩台裝置。

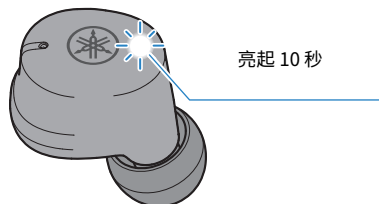
- 4** 在您要連接的第二台藍牙裝置上啟動藍牙。當 Yamaha TW-E3C 顯示時，請選擇以進行連接。



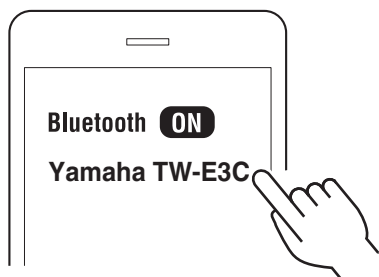
如果成功連接，將會聽見耳機發出「Connected」音訊訊息。完成連接後，指示燈會如下所示亮起。

現在，您已經連接至第二台裝置。

目前的主耳機



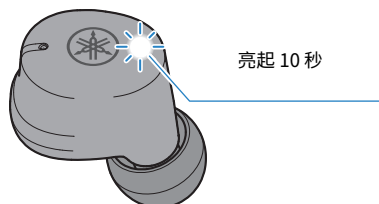
5 從第一台藍牙裝置上顯示的已連接藍牙裝置清單中，選擇「Yamaha TW-E3C」。



「Connected」音訊訊息會在耳機中播放一次，並同時連接兩台藍牙裝置。完成連接後，指示燈會如下所示亮起。

配對現在已經完成。

目前的主耳機



註

- 大約兩分鐘後，配對準備模式將會在本產品上自動結束。若要重新配對或連線失敗，請回到步驟 1。
- 連線時，其中一個耳機 (L 或 R) 為主耳機，視電池剩餘電量而定。
- 如果耳機 (L) 和 (R) 都無法自動連接，請將耳機放回充電盒內然後再取出。
- 您可最多可同時連接兩台支援多點連接的藍牙裝置。若要連接至第三台藍牙裝置，請從已連接的兩台藍牙裝置中擇一中斷連接。
- 任一連接裝置都可用來播放音樂，但無法同時從兩台裝置播放音樂。
- 當一台裝置正在播放音樂時，您無法操作另一台裝置來切換裝置。先停止正在播放音樂的裝置，然後再操作另一台裝置。
- 如果在建立多點連接後將耳機放回充電盒內，接著重新取出耳機，耳機會自動連接至已連接的兩台裝置。當要連接至不同藍牙裝置時，請中斷連接其中一台先前連接的藍牙裝置。
- 多點連接的操作根據藍牙裝置而有不同。本公司不保證能在所有藍牙裝置上執行這些操作。如需詳細資訊，請參閱藍牙裝置的使用手冊。
- 根據連接的裝置，第二台裝置的連接可能在您使用第一台裝置時中斷。
- 耳機可能無法在某些應用程式和軟體上正確運作。如果無法正確運作，請使用連接的裝置進行操作。

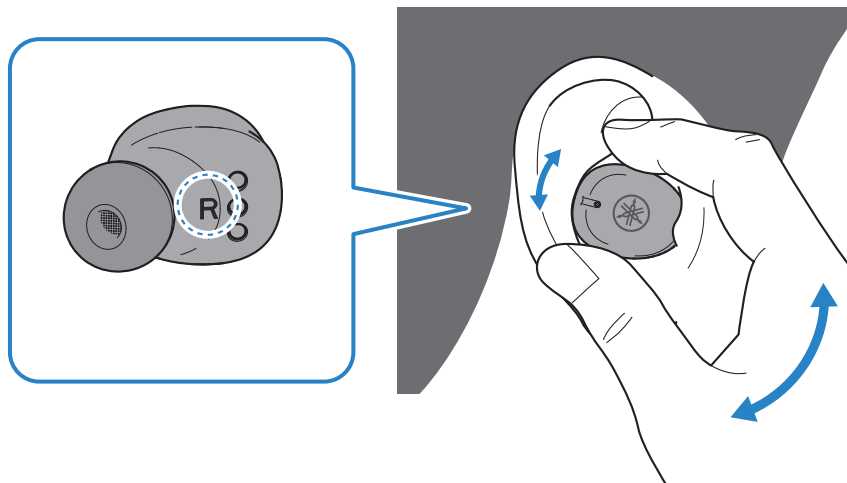
相關連接

- “第一次配對” (p.18)
- “與不同裝置配對” (p.20)
- “僅使用其中一個耳機” (p.47)

佩戴本產品

戴上耳機

檢查 L (左) 和 R (右) 耳機上的標記，確定戴在正確的耳朵上。慢慢地轉動耳機進行調整，使戴上時能貼合耳朵。



注意

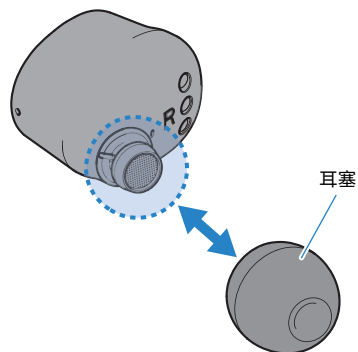
- 戴上後，不可用力按壓或移動耳機。這麼做可能導致耳朵受傷。
- 如果耳機還是無法舒適地貼合耳朵，試著更換耳塞組。
- 本產品採用適合耳朵配戴的設計，您的耳朵可能視耳機的貼合程度而感到疲勞。如果在直接接觸本產品後發現任何皮膚問題，請立即停止使用本產品。如果問題沒有改善，請向醫生諮詢。

相關連接

“更換耳塞組” (p.28)

更換耳塞組

使用不同耳塞組時，請選擇符合耳朵的尺寸。戴上耳機時，請選擇可在音訊停止時盡可能阻絕環境聲音的耳塞組。



註

本產品隨附四種尺寸耳塞組。耳機出廠時已安裝 M 尺寸耳塞組。



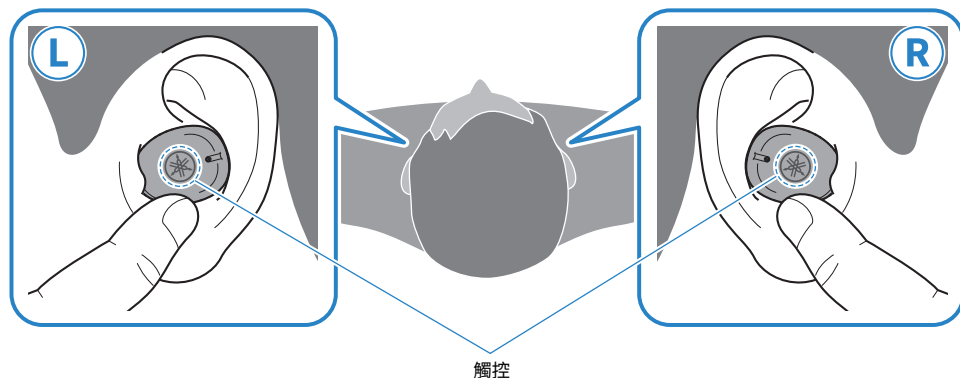
注意

- 請勿損壞耳塞組，或在未使用耳塞組的情況下佩戴耳機。這麼做可能導致耳朵受傷。
- 確定耳塞組牢牢地裝到耳機上。未遵守此指示可能會使得耳塞組在耳內鬆脫，而導致耳朵受傷。如果耳塞在耳內鬆脫，請洽詢醫師處理。
- 取下耳塞組後，請勿放在兒童可觸及之處，避免發生誤食危險。

操作（音訊播放和通話）

在本產品上播放音樂

您可在耳機上使用 觸控 進行下列操作。



音量控制

- 調高音量
長按耳機（R）大約一秒。
- 調低音量
長按耳機（L）大約一秒。

播放音訊

- 暫停／播放
點一下耳機（L）。
 - 跳到下一首曲目
點兩下耳機（R）。
 - 回到曲目開頭（在曲目中間時），或回到上一首曲目（在曲目開頭時）
點兩下耳機（L）。
- 根據您使用的藍牙裝置或應用程式，操作可能不同。

在播放裝置（支援多點連接）之間切換

以下說明如何在第一台已連接裝置仍在播放音樂時播放第二台已連接裝置中的音樂。

- 1** 點一下耳機（L），停止第一台已連接裝置的音樂播放。
- 2** 操作第二台已連接裝置以播放音樂。

操作（音訊播放和通話） > 在本產品上播放音樂

遊戲模式

此功能也可提高音訊與視訊聲音的同步效果，在您觀賞影片或播放遊戲時相當實用。

1 點三下耳機 (R)。

點三下可在啟用與停用之間切換。

遊戲模式 → OFF → 回到 遊戲模式

當 遊戲模式 為 ON 時：將會聽到「Gaming On」訊息。

當 遊戲模式 為 OFF 時：將會聽到「Gaming Off」訊息。

註

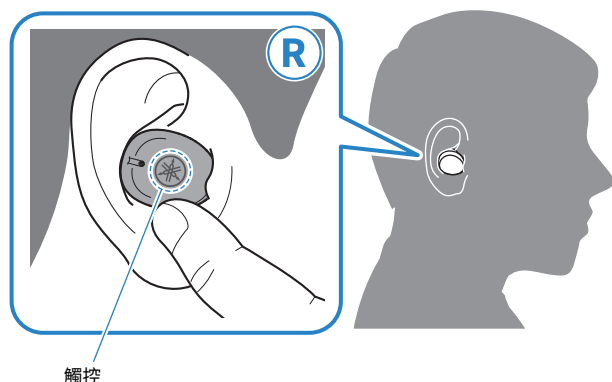
- 使用多點連接時，任一連接裝置都可用來播放音樂，但無法同時從兩台裝置播放音樂。
- 您也可以使用 遊戲模式 應用程式設定 Headphone Control 功能。
- 遊戲模式 無法在通話期間使用。
- 連接至可調整音量的裝置（例如智慧型手機）時，您也可以使用該裝置調整音量。
- 若要選擇欲播放的歌曲，請操作已連接裝置。

相關連接

- “應用程式設定” (p.35)
- “僅使用其中一個耳機” (p.47)

使環境聲音更容易聽見（環境音模式）

啟用 環境音模式 可讓您更容易聽見周遭的聲音，像是大眾運輸工具上的廣播、來往車輛的聲音等等。



將 環境音模式/OFF 切換至開啟及關閉

1 點一下耳機（R）。

點一下可在啟用與停用之間切換。

OFF → 環境音模式 → 回到 OFF

- 當 環境音模式 為 ON 時：將會聽到音效。
- 當 環境音模式 為 OFF 時：將會聽到「Off」音訊訊息。

註

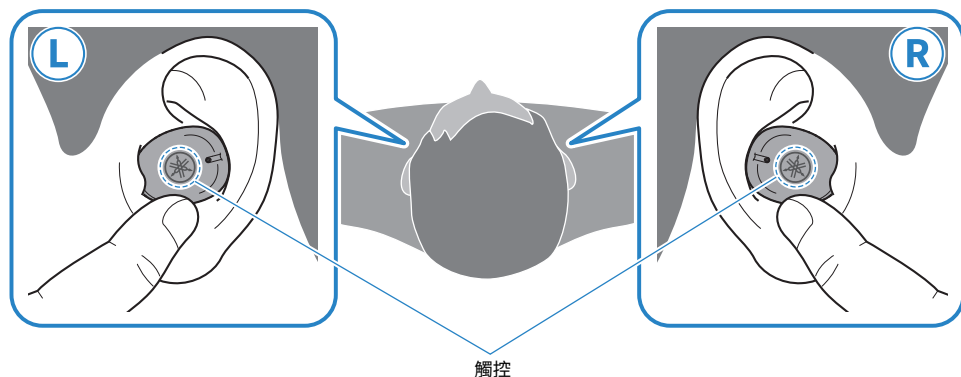
- 預設設定為 OFF。
- 雖然 環境音模式 功能可讓您更容易聽見周遭的聲音，但不保證您可聽見所有聲音。如果調高音量，或在特定環境下，可能無法聽見周遭的聲音。
- 您也可以使用 Headphone Control 應用程式設定此功能。
- 根據目前播放的聲音類型及周遭環境，環境聲音可能聽不清楚。在此情況下，請暫停播放。
- 請勿用手遮住耳機。如果用手遮住耳機，環境音模式 將會無法正常運作，且您可能聽見噪音。
- 環境音模式 效果在通話期間或有來電時不會運作。

相關連接

- “在本產品上播放音樂” (p.29)
- “應用程式設定” (p.35)

講電話

連接至藍牙裝置時，可使用本產品交談、調整音量等等。請依下列說明操作本產品。



- 接聽來電
有來電時點一下耳機（L）。
- 結束通話
通話過程中，長按耳機（L）大約一秒。
- 拒接來電
有來電時點三下耳機（R）。

在已連接裝置（支援多點連接）之間切換

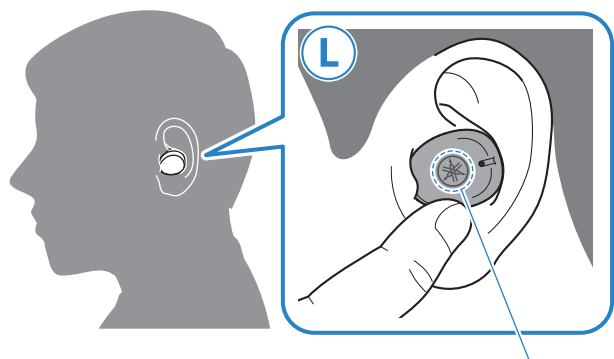
- 當音樂正在第一台已連接裝置上播放時，使用另一台已連接裝置（如智慧型手機）接聽來電
第一台裝置上正在播放的音樂會自動暫停。聽到耳機的鈴聲後，點一下耳機（L）或操作目前接到來電的已連接裝置（如智慧型手機）。
- 當在第一台已連接裝置（如智慧型手機）上交談時，使用另一台已連接裝置（如智慧型手機）接聽來電
在交談期間聽見鈴聲後，操作目前用於通話的第一台已連接裝置（例如保留通話或掛斷），然後點一下耳機（L）或操作目前接到來電的已連接裝置。

註

- 當有來電時，將會暫停任何播放中的音樂。通話結束或拒接來電後，將自動繼續音訊播放。
- 使用多點連接時，您無法與多個來電者同時交談，也無法一邊播放音樂一邊通話。

啟動語音助理

如果將本產品連接至支援 Siri、Google 助理或類似功能的藍牙裝置，您可以使用本產品控制語音助理。



觸控

語音助理操作

- 啟動語音助理
點三下耳機（L）。
- 停用語音助理
 - 當使用 Siri 時
點三下耳機（L）。
 - 當使用 Google Assistant 時
使用您的藍牙裝置操作。

語音助理音量操作

- 當使用 Siri 時
使用您的藍牙裝置操作。
- 當使用 Google Assistant 時
 - 調高音量
長按耳機（R）大約一秒。
 - 調低音量
長按耳機（L）大約一秒。

註

語音助理功能的操作將會根據藍牙裝置而有不同。如需詳細資訊，請參閱藍牙裝置的使用手冊。

專用應用程式

關於「Headphone Control」應用程式

Headphone Control 是智慧型手機專用的應用程式，可從 Yamaha 耳機或耳罩式耳機獲得最佳的音質。

[搜尋標記] #Q03 應用程式



此應用程式可讓您執行以下操作。

- 顯示耳機／耳罩式耳機的狀態（例如剩餘電池電量）
- 進行耳機／耳罩式耳機的詳細設定

從 App Store（iOS 裝置）或 Google Play（Android™ 裝置）安裝應用程式。如需詳細資訊，請參閱各商店的應用程式相關資訊。

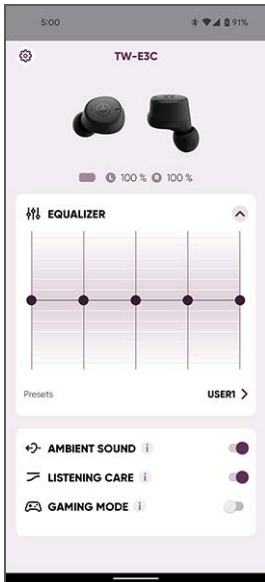
應用程式設定

此處說明可使用 Headphone Control 應用程式檢查的設定及項目。
從應用程式畫面檢查各項功能的設定及最新資訊。
[搜尋標記] #Q03 應用程式

註

應用程式畫面和項目可能根據您的產品而有不同。

主畫面

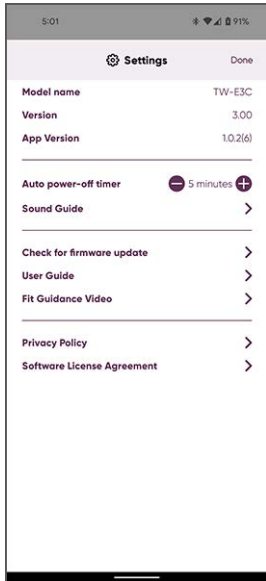


- 等化器
此為一種五段式圖形等化器，可讓您自訂個人專屬的聲音設定。
- 環境音模式
此功能可讓您更容易聽見周遭的聲音，像是大眾運輸工具上的廣播、來往車輛的聲音等等。
- LISTENING CARE
當 LISTENING CARE 啟用時，本產品會根據播放音量自動調整音質。此功能會調整頻率平衡，即使低音量也能提供豐富的播放音質。
- 遊戲模式
此功能也可提高音訊與視訊聲音的同步效果，在您觀賞影片或播放遊戲時相當實用。

註

- 環境音模式 不保證您可聽見所有聲音。如果調高音量，或在特定環境下，可能無法聽見周遭的聲音。
- 使用 遊戲模式 時，視使用環境及您配戴產品的方式而定，視訊 / 音訊延遲可能發生變化或音質及連線穩定性可能較差。

設定畫面



- 電源自動關閉時間
設定在藍牙中斷連接後關閉電源前的等待時間。
- 連接
選擇在使用藍牙連線時要以音質或連線穩定性為優先。這可改善在藍牙連線不穩定時發生的任何問題。
- 操作
讓您自訂 觸控 操作。
- 語音指示
使用此項可設定您在耳機中聽見的音訊訊息、音效、操作音及其他聲音。
- 確認韌體更新
檢查是否釋出新韌體並執行更新。
使用最新的韌體版本。
- 使用指南
存取 使用指南。

故障排除

務必先閱讀

如果使用時發現本產品無法正常運作，請先檢查下列項目。

[搜尋標記] #Q01 故障排除

- **在將耳機放回充電盒後，請等待至少 10 秒，再將耳機取出。**
 - 如果這樣未能解決問題，請將耳機初始化（原廠預設）。
 - “初始化（執行原廠預設）” (p.48)
- **確定本產品電力充足。**
 - “為耳機充電” (p.12)
 - “為充電盒充電” (p.13)
- **將本產品的韌體更新至最新版本。**
 - “更新韌體” (p.49)
- **根據遇到的問題，檢查下列項目。**
 - “無法連接” (p.38)
 - “電源無法開啟” (p.40)
 - “產品無法充電” (p.41)
 - “產品無法操作或播放” (p.42)
 - “聽不到聲音” (p.43)
 - “只能聽到一個耳機的聲音” (p.44)
 - “音質差或聽見怪聲音” (p.45)
 - “聲音失真、出現雜訊或斷斷續續” (p.46)
 - “僅使用其中一個耳機” (p.47)
 - “初始化（執行原廠預設）” (p.48)

無法連接

● **耳機 (L) 和 (R) 未正確連接。**

將耳機放回充電盒內，再將耳機取出。

耳機會開啟，且兩個耳機會在耳機指示燈亮起一秒後自動連接。如果成功連接，您將會聽到音效。

● **本產品沒有正確配對。**

如果本產品的資訊仍留在藍牙裝置的已連接裝置清單中，請刪除該資訊並嘗試重新配對。

- “與不同裝置配對” (p.20)

● **藍牙裝置可能已連接至其他裝置。**

嘗試中斷藍牙裝置的連接，然後連接本產品。

- “連接至已配對的裝置” (p.22)

● **藍牙功能可能在藍牙裝置上停用。**

開啟藍牙，然後連接本產品。

- “連接至已配對的裝置” (p.22)

● **在本產品上登錄之藍牙裝置的資訊已被刪除。**

如果超過可配對藍牙裝置的數量上限，將會刪除先配對（最早配對）裝置的資訊。重新配對本產品。

- “與不同裝置配對” (p.20)

● **本產品與您的藍牙裝置可能相距過遠。**

將本產品靠近藍牙裝置。

● **附近可能有會發出電磁波的裝置（例如微波爐、Wi-Fi 存取點等）。**

請勿在會發出電磁波的裝置附近使用本產品。

● **您可能使用不支援的藍牙裝置。**

本產品無法與配對時需要密碼的裝置進行配對，此功能不受支援。

● **無法連接 Headphone Control。**

即使可以播放音樂，某些藍牙裝置（如智慧型手機）也可能無法連接 Headphone Control 應用程式。如果發生此情形，請嘗試下列步驟。

- 1 若「LE-Yamaha TW-E3C」的連接點資訊仍留在藍牙裝置的已連接裝置清單中，請將其刪除。
 - 2 重新啟動藍牙裝置。
 - 3 選擇「Yamaha TW-E3C」再次與藍牙裝置進行配對，而非選擇「LE-Yamaha TW-E3C」。
- “與不同裝置配對” (p.20)

無法使用多點連接

● **本產品可能已連接至兩台藍牙裝置。**

您可最多可同時連接兩台支援多點連接的藍牙裝置。當要連接第三台藍牙裝置時，請中斷連接其中一台先前連接的藍牙裝置。

- “同時連接至兩台藍牙裝置（多點連接）” (p.23)

● **本產品沒有正確配對。**

如果本產品的資訊仍留在藍牙裝置的已連接裝置清單中，請刪除該資訊並嘗試重新配對。

- “與不同裝置配對” (p.20)
- “同時連接至兩台藍牙裝置（多點連接）” (p.23)

電源無法開啟

- **剩餘電池電量可能不足。**
 - 充電本產品。
 - “為耳機充電” (p.12)
- **充電耳機時，充電盒的電池電量可能用盡。**
 - 為充電盒充電。
 - “為充電盒充電” (p.13)
 - “開啟電源” (p.15)
- **產品暫時無法穩定運作。**
 - 在將耳機放回充電盒後，請等待至少 10 秒，再將耳機取出。
 - 如果這樣未能解決問題，請將耳機初始化（原廠預設）。
 - “初始化（執行原廠預設）” (p.48)

產品無法充電

- **電腦未開機（從電腦充電時）。**

開啟電腦的電源，然後充電本產品。

- **可能使用非本產品隨附的 USB 電源線。**

請使用隨附的 USB 電源線，確保產品正常充電。

- **充電盒中的耳機和充電接頭可能沒有接觸。**

如果沒有正確放入充電盒內，耳機將無法充電。用指尖輕輕地左右推動耳機，並將其放入收納室內的正確位置，並確定耳機指示燈亮起。另請注意，如果充電盒中耳機和充電接頭的接觸部位表面有任何灰塵或髒汙，耳機可能無法正常充電。充電前，使用柔軟的乾布、棉花棒等物品擦拭這些表面。

產品無法操作或播放

- **耳機仍在充電。**

您無法在充電時使用本產品。請在充電結束後使用耳機。
- **剩餘電池電量不足。**

為耳機充電。

 - “為耳機充電” (p.12)
 - “為充電盒充電” (p.13)
- **產品暫時無法穩定運作。**

在將耳機放回充電盒後，請等待至少 10 秒，再將耳機取出。
如果這樣未能解決問題，請將耳機初始化（原廠預設）。

 - “初始化（執行原廠預設）” (p.48)
- **指尖可能沒有碰到觸控。**

用指尖觸碰耳機的中央部位。

 - “觸控操作” (p.11)

聽不到聲音

- **耳機未連接至藍牙裝置。**
 - 配對本產品。
 - “第一次配對” (p.18)
 - “與不同裝置配對” (p.20)
 - “同時連接至兩台藍牙裝置 (多點連接)” (p.23)
- **音量太低。**
 - 提高音量。
 - “在本產品上播放音樂” (p.29)
- **音訊停止播放。**
 - 開始播放。
 - “在本產品上播放音樂” (p.29)

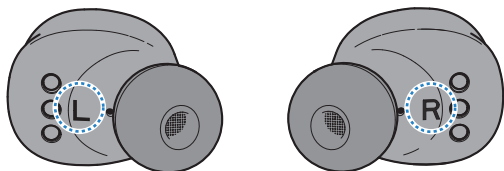
只能聽到一個耳機的聲音

- **耳機 (L) 和 (R) 未正確連接。**
 - 將耳機放回充電盒內，再將耳機取出。
 - 耳機會開啟，且兩個耳機會在耳機指示燈亮起一秒後自動連接。如果成功連接，您將會聽到音效。
- **訊號輸入可能不清晰，導致連線不穩定。**
 - 遠離存取點等無線裝置，或會發出電磁波的微波爐等設備。將兩個耳機都放入充電盒，然後重新取出。
- **您可能使用只能從單一聲道產生聲音的智慧型手機應用程式。**
 - 從其他應用程式播放聲音，檢查是否可以同時聽見左右聲道的聲音。
- **其中一個耳機可能關閉。**
 - 開啟電源。
 - “開啟電源” (p.15)
- **已登錄藍牙裝置的連線資訊可能無法正常使用。**
 - 從藍牙裝置刪除本產品的連線資訊，然後配對耳機與藍牙裝置。
 - “與不同裝置配對” (p.20)

音質差或聽見怪聲音

● **耳機 (L/R) 可能戴反。**

檢查左 (L) 和右 (R) 耳機是否戴對邊。



· “戴上耳機” (p.27)

● **耳塞組不適合耳朵。**

更換符合耳朵形狀的耳塞組尺寸。

· “更換耳塞組” (p.28)

聲音失真、出現雜訊或斷斷續續

● **訊號輸入可能不清晰，導致連線不穩定。**

遠離存取點等無線裝置，或會發出電磁波的微波爐等設備。

盡量將連接的藍牙裝置放在本產品的附近。

具有無線網路連接功能的裝置可能發出會妨礙藍牙通訊的訊號。在此情況下，請關閉藍牙裝置的無線網路連接功能。

● **產品暫時無法穩定運作。**

在將耳機放回充電盒後，請等待至少 10 秒，再將耳機取出。

如果這樣未能解決問題，請將耳機初始化（原廠預設）。

- “初始化（執行原廠預設）” (p.48)

● **遊戲模式為 ON。**

將 遊戲模式 設定成 OFF。

使用 遊戲模式 時，視使用環境及您配戴產品的方式而定，視訊 / 音訊延遲可能發生變化或音質及連線穩定性可能較差。

- “在本產品上播放音樂” (p.29)
- “應用程式設定” (p.35)

僅使用其中一個耳機

將您要使用的耳機與藍牙裝置進行配對。

執行此操作時，請注意下列事項：

- 本產品未提供將立體聲轉換成單聲道聲音的功能。
- 檢查該功能是否適用於欲連接的藍牙裝置。
- 耳機上的 L 和 R 側用來操作不同的功能。僅使用一個耳機時，請使用藍牙裝置執行播放或通話等控制。

相關連接

“應用程式設定” (p.35)

初始化（執行原廠預設）

按照下列步驟將本產品初始化（執行原廠預設）。

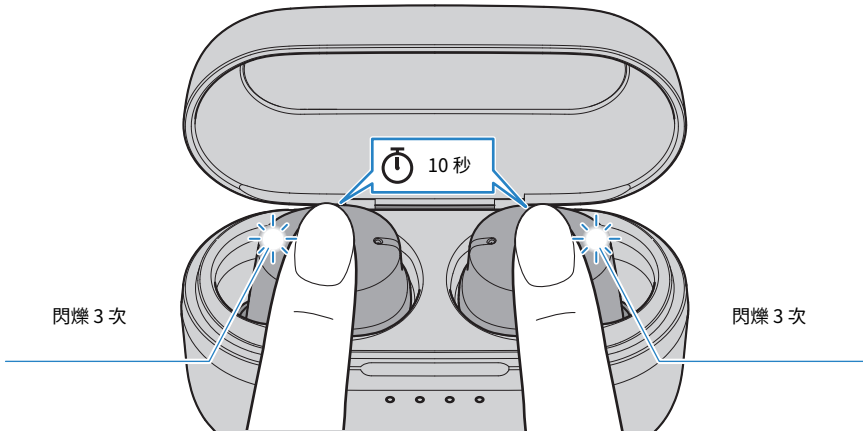
[搜尋標記] #Q04 重設

初始化（執行原廠預設）

會將所有耳機設定恢復為出廠預設值。已登錄（配對）裝置的資訊將會刪除。

- 1** 將耳機放回充電盒內；接著在 20 秒內，長按耳機（L）和（R）上的觸控 10 秒，此時不可從充電盒內取出。

確定指示燈如下所示亮起。



耳機現已完成初始化（原廠預設）。

相關連接

“第一次配對” (p.18)

更新韌體

使用 Headphone Control 應用程式更新本產品的韌體。

您可更新本產品的韌體，新增新的功能、修正產品問題等等。如需更新內容的詳細資訊，請參閱 Yamaha 網站上的產品資訊頁面。

須知

- 為確保本產品與藍牙裝置之間保持穩定資料通訊，請在收訊良好的地方更新韌體。更新韌體時，請勿執行下列操作。
 - 將耳機放入充電盒內
 - 關閉本產品的電源
 - 關閉 Headphone Control 應用程式或使用其他應用程式
 - 關閉智慧型手機
 - 取消智慧型手機與本產品之間的連線
- 使用多點連接同時連接兩台藍牙裝置時，請中斷任一裝置的連接。

1 在 Headphone Control 應用程式的主畫面上，開啟選單。

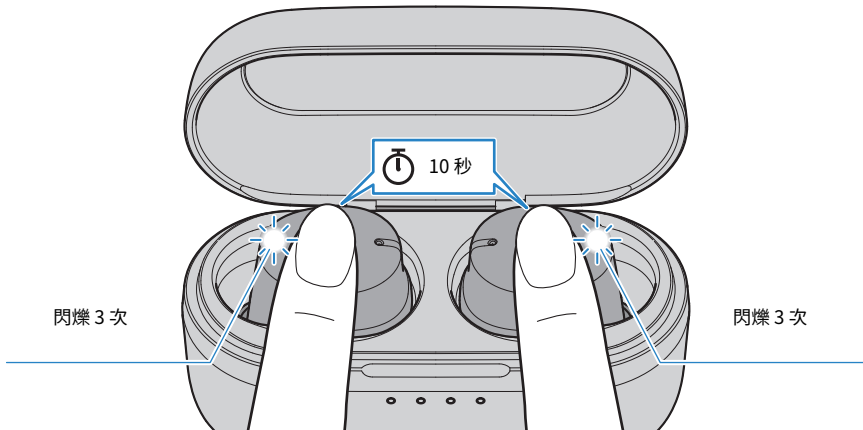
2 點選「確認韌體更新」。

如果有釋出新的韌體，您將會看見如何執行更新的指示。依照畫面上的指示安裝韌體。

3 初始化產品（執行原廠重設）。

將耳機放回充電盒內；接著在 20 秒內，長按耳機（L）和（R）上的觸控 10 秒，此時不可從充電盒內取出。

確定指示燈如下所示亮起。



註

初始化耳機（執行原廠重設）會將所有耳機設定恢復為出廠預設值。由於此操作會刪除已登錄（已配對）裝置的所有資訊，因此您必須重新登錄（配對）裝置。

故障排除 > 更新韌體

相關連接

- “第一次配對” (p.18)
- “關於「Headphone Control」應用程式” (p.34)
- “應用程式設定” (p.35)

支援中心清單

如果仍無法解決問題，請依下列方式聯絡本公司的產品支援部門。

日本地區的客戶

- 請聯絡購買本產品的商家，或本產品隨附的「安全手冊」所列的產品支援中心。

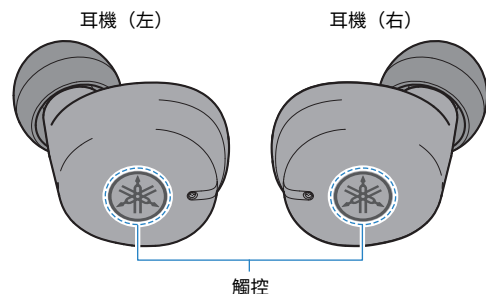
日本以外地區的客戶

- 請聯絡最近的授權 Yamaha 經銷商或服務中心。
<https://manual.yamaha.com/av/support/>

附錄

操作清單

本產品的主要操作如下所示。



電源

- 電源開啟
從充電盒中取出
- 電源關閉
耳機 (L) 和 (R) (長按大約 7 秒)

音量

- 音訊播放
 - 增加音量
耳機 (R) (長按大約 1 秒)
 - 降低音量
耳機 (L) (長按大約 1 秒)
- 語音助理 (僅限 Google 助理)
 - 增加音量
耳機 (R) (長按大約 1 秒)
 - 降低音量
耳機 (L) (長按大約 1 秒)

音訊播放

- 暫停 / 播放
耳機 (L) (點一下)
- 跳到下一首曲目
耳機 (R) (點兩下)
- 返回歌曲開頭，或跳到上一首歌曲
耳機 (L) (點兩下)

選擇模式

- 切換 環境音模式 ON/OFF
耳機 (R) (點一下)
- 切換 遊戲模式 ON/OFF
耳機 (R) (點三下)

電話

- 接聽來電
耳機 (L) (有來電時點一下)
- 結束通話
耳機 (L) (通話時長按大約 1 秒)
- 拒接來電
耳機 (R) (有來電時點三下)

其他功能

- 開始配對
電源開啟時：耳機 (L) 和 (R) (同時長按大約 3 秒後放開)
- 啟動語音助理
耳機 (L) (點三下)
- 結束語音助理 (僅限 Siri)
耳機 (L) (點三下)

指示燈顯示及音訊訊息清單

本產品的指示燈顯示及音訊訊息如下所示。

耳機指示燈顯示

- 電源開啟
亮起 1 秒後熄滅
- 藍牙裝置的配對準備模式
閃爍（僅主耳機）
- 正在搜尋已配對的藍牙裝置
不亮燈
- 藍牙裝置連線完成
亮起（大約 10 秒）後熄滅
- 電源關閉
亮起 1 秒後熄滅（當使用耳機上的觸控將電源關閉時）

充電時的指示燈顯示

- 充電
亮起
- 已完成充電
不亮燈

充電盒指示燈顯示

充電盒未連接至電源時

- 耳機放入充電盒後 5 秒
顯示充電盒的剩餘電池電量，然後關閉

充電盒連接至電源時

- 顯示充電盒的剩餘電池電量

音訊訊息

- Battery High
剩餘電池電量充足
- Battery Medium
剩餘電池電量中等
- Battery Low
剩餘電池電量偏低
- Power Off
電源關閉
- Pairing
開始配對 (裝置登錄)
- Pairing Failed
配對失敗
- Connected
藍牙裝置連線完成
- Disconnected
已中斷連接藍牙裝置
- Off
停用 環境音模式
- Gaming On
遊戲模式 已啟用
- Gaming Off
停用 遊戲模式

相關連接

- “為耳機充電” (p.12)
- “為充電盒充電” (p.13)
- “開啟電源” (p.15)
- “關閉電源” (p.16)
- “剩餘電池電量” (p.17)
- “第一次配對” (p.18)
- “與不同裝置配對” (p.20)
- “連接至已配對的裝置” (p.22)
- “同時連接至兩台藍牙裝置 (多點連接)” (p.23)
- “使環境聲音更容易聽見 (環境音模式)” (p.31)

規格

本產品的規格如下所示。

- 單體型式
動態
- 單體
6.0 mm
- 頻率範圍
20–20,000 Hz
- 藍牙版本
5.2
- 支援設定檔
A2DP、AVRCP、HFP、HSP
- 支援解碼器
SBC、AAC、Qualcomm® aptX™ Adaptive
- 支援的內容保護（僅限日本）
SCMS-T
- RF 輸出功率
第 1 級
- 最大通訊範圍
10 m（無阻礙）
- 可配對裝置數量上限
3

電話麥克風

- 單體型式
MEMS
- 指向性
全向性
- 頻率範圍
30–10,000 Hz

充電電池

- 內部充電電池
鋰離子電池
- 充電時間（至滿電量）
耳機：約 2 小時
充電盒：約 2 小時
- 不間斷播放時間
最長大約 9 小時
- 已新增在充電盒內充電時的播放時間
最長大約 15 小時
- 充電 10 分鐘的不間斷播放時間
約 1 小時
- 使用溫度範圍（充電時）
5°C–40°C
請在指定的溫度範圍內為本產品充電。

附錄 > 規格

一般

- 防水等級
IPX 5 (耳機)
- 重量
5.0 g (各耳機)

* 本使用指南的內容為印製時的最新規格。關於使用指南的最新版本，請參考 Yamaha 網站。

選購配件 (另售)

本產品所附的耳塞組也可另行選購。

- ETP-30 耳塞組

商標

本指南使用的商標如下。

Bluetooth® 字標和標誌為 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，Yamaha 公司對此類標誌的任何使用均已取得授權。其他商標及和商品名稱皆屬個別所有權人所有。

Qualcomm aptX 及 Qualcomm TrueWireless 為 Qualcomm Technologies, Inc. 和／或其子公司的產品。
Qualcomm 及 Qualcomm TrueWireless 為 Qualcomm Incorporated 於美國和其他國家註冊的商標。

Android 和 Google Play

Android 和 Google Play 為 Google LLC 的商標。

App Store

App Store 是 Apple Inc. 在美國及其他國家註冊的服務商標。

Siri

Siri 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區的註冊商標。

License information

如需本產品使用之第三方軟體的相關資訊，請瀏覽以下網站。
<https://manual.yamaha.com/av/22/twe3c/licenses.html>

Yamaha Global Site
<https://www.yamaha.com/>

Yamaha Downloads
<https://download.yamaha.com/>

© 2023 Yamaha Corporation

Published 10/2023 AM-C0

AV21-0159